

**REGULAMENTUL OFICIAL
AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
„Pana la 48 de rate cu Optimo Card”**

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Campania „Pana la 48 de rate cu Optimo Card” denumita in cele ce urmeaza “Campania” este organizata de Credit Europe Bank N.V., o instituție de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail info@crediteurope.nl, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail info@dnb.nl („DNB”) și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, prin Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail office@crediteurope.ro, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, cod de înregistrare in scopuri de TVA RO50637620, identificador unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024, denumita in cele ce urmeaza ”Organizatorul” sau „Banca”.

Prezentul Regulament are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiata de Organizator, campanie ce se adreseaza participantilor care indeplinesc conditiile prevazute la Sectiunea 4 din prezentul Regulament.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare “**Regulament Oficial**”). Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public pe site-ul www.optimocard.ro.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul www.optimocard.ro.

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile.

SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei si in strainatate.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI

Campania va fi lansata la data de **1 Iulie 2025**, ora 00:00, si va fi valabila pentru toti clientii existenti sau care aplica pana la data de **15 Ianuarie 2026**, ora 23:59.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

- **Clienti noi:** la prezenta Campanie au drept de participare numai persoanele fizice (cu varsta de minimum 18 ani), avand domiciliul/resedinta in Romania, ce aplica pentru un card de credit Optimo Card emis de Banca), pe toata perioada Campaniei. Pot solicita emiterea unui Optimo Card inclusiv clientii care detin si alte produse de card de credit emise de Credit Europe Bank, cu conditia ca de la data aprobarii limitei de credit aferente acestor alte tipuri de carduri sa fi trecut minim 6 luni.

Solicitarile pentru a intra in posesia cardului de credit pot fi efectuate in urmatoarele modalitati, fara a se limita la acestea, dupa cum urmeaza:

- prin completarea formularului dedicat afisat pe website-ul oficial www.optimocard.ro; potentialul client de Optimo Card va comunica urmatoarele informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;
- prin completarea formularelor dedicate afisate pe website-urile care promoveaza campania; potentialul client de Optimo Card va comunica urmatoarele informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;
- prin prezentarea in sucursalele Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala București si comunicarea de catre potentialul client de Optimo Card a urmatoarelor informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;
- prin apelarea serviciului CEBCLine 0801.000.000/ 0750.000.000/ 0724.100.000 si comunicarea urmatoarelor informatii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail.

Nu au dreptul sa participe la aceasta Campanie de emitere angajatii Organizatorului.
Devin participante la Campanie persoanele care aplica pentru un card de credit Optimo Card in conditiile de mai sus si carora li se aproba de catre Organizator limita de creditare.

- **Cienti existenti:** campania **SE APLICA** clientilor ce detin un card de credit Optimo Card emis de Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, aprobat anterior lansarii prezentei campanii .

SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

Campania se adreseaza tuturor persoanelor fizice ce se incadreaza in conditiile prevazute la Sectiunea 4 din Regulament, care vor beneficia in perioada **01.07.2025 – 15.01.2026, de urmatoarele:**

- A. 18 / 24 / 36 / 48 de rate** – pentru tranzactiile comerciale de minimum 500 de lei, efectuate in cadrul magazinelor partenere Optimo Card, se vor imparti automat de catre Banca in numarul ales de client.
Lista completa a Comerciantilor Parteneri Optimo Card poate fi consultata pe www.optimocard.ro sau prin apelarea CEBCLine (0750.000.000/ 0724.100.000/ 0801.000.000).
Beneficiul se aplica doar pentru tranzactiile efectuate prin intermediul cardului de credit Optimo Card. Campania nu se aplica tranzactiilor efectuate prin intermediul cardului virtual.
- B. 6 / 12 / 18 / 24 / 36 / 48 de rate** - pentru tranzactiile comerciale de minimum 500 de lei, efectuate in afara retelei de magazine partenere Optimo Card, se pot imparti in rate, urmand urmatorul mecanism:

Pasul 1

Clientul va efectua prin intermediul cardului de credit Optimo Card o tranzactie de minimum 500 (cinci sute) lei, atat in mediul online, cat si in locatii comerciale din Romania sau din strainatate.

Pasul 2

Clientul va fi contactat de catre un reprezentant al Bancii in momentul decontarii tranzactiei, atat pentru a obtine acordul acestuia pentru postarea in rate, cat si pentru a inregistra numarul de rate dorit.

In cazul in care clientul nu va fi contactat de catre un reprezentant al Bancii in 7 zile lucratoare, acesta poate apela CEBCLine (0750.000.000/ 0724.100.000/ 0801.000.000) pentru a solicita postarea tranzactiei in numarul de rate dorit.

Postarea tranzacției în rate, precum și suma lunară de plată aferentă, vor fi evidențiate în următorul extras de cont al cardului Optimo Card.

Pasul 3

Banca înregistrează solicitarea și realizează operațiunile necesare pentru postarea tranzacției în numărul de rate solicitat (6/12/18/24/36/48 rate) de către posesorul Optimo Card care a îndeplinit cumulativ toate condițiile descrise în mecanismul campaniei.

Beneficiul se aplică doar pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul cardului de credit Optimo Card. Campania nu se aplică tranzacțiilor efectuate prin intermediul cardului virtual.

SECȚIUNEA 6. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

În contextul organizării Campaniei, Banca prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clienților la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Banca în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteți să consultați pe site-ul www.crediteurope.ro

Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Banca le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Banca S.A., sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

Categoriile de destinatari

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Banca să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Banca în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Banca).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Banca sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

Durata activităților de prelucrare

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Bancii, inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Banca poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Banca va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

Drepturile de care beneficiaza Participantii

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Banca, Participantii beneficiaza de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Banca, conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Banca cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Banca a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Banca să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Banca către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul www.crediteurope.ro, secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresare Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

Persoane de contact din cadrul Bancii

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Banca în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul www.crediteurope.ro

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitari Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: dpo@crediteurope.ro si office@crediteurope.ro.

SECȚIUNEA 7. INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie va putea inceta inainte de 15 ianuarie 2026 numai in cazul producerii unui eveniment de forta majora - de natura a face imposibila derularea Campaniei sau daca Organizatorul decide acest fapt, comunicand public respectiva modificare a Regulamentului.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

SECȚIUNEA 9. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul nu isi va asuma nicio raspundere si nu va fi parte in litigiile referitoare la pretentii asupra dreptului de proprietate asupra tranzactiilor efectuate cu Optimo Card.

SECTIUNEA 10. DISPOZITII FINALE

In cazul in care, in urma unor verificari ulterioare, se constata ca una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de participanti, Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage beneficiul de postare a numarului de rate solicitate de catre client.

Regulamentul oficial al promotiei poate fi obtinut în mod gratuit, în urma solicitarii facute la CEBLine 0750.000.000/ 0724.100.000/ 0801.000.000, sau poate fi gasit accesand www.optimocard.ro pe toata durata de desfasurare.