

# **REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE „Optimo Card – rate oriunde in lume”**

## **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Campania „**Optimo Card – rate oriunde in Romania**” denumita in cele ce urmeaza “**Campania**”) este organizata de **CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A.** cu sediul social in municipiul Bucuresti, B-dul Timisoara, nr.26Z, cladirea Anchor Plaza, sector 6, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului din Bucuresti sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Inregistrare si Cod de Inregistrare TVA nr. RO 4315966, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 RON, denumita in cele ce urmeaza ”Organizatorul”.

Prezentul Regulament are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiata de Organizator, campanie ce se adreseaza unei anumite categorii de participanti, anume desemnata de Organizator.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare “**Regulament Oficial**”). Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public pe site-ul [www.optimocard.ro](http://www.optimocard.ro).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul [www.optimocard.ro](http://www.optimocard.ro).

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile.

## **SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

Campania este organizata pentru detinatorii cardurilor de credit Optimo Card emise de catre Credit Europe Bank (Romania) S.A., si se aplica pe intreg teritoriul Romaniei si in strainatate.

## **SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Beneficiaza de campania promotionala orice persoana fizica, care indeplineste toate conditiile urmatoare:

- varsta de minim 18 ani;
- domiciliul/resedinta in Romania;
- detinatori de card de credit Optimo Card;
- a efectuat o tranzactie de minimum 500 lei prin intermediul Optimo Card atat in mediul online, cat si in locatiile comerciale care accepta ca modalitate de plata carduri de credit Mastercard.

## **SECTIUNEA 4. DURATA CAMPANIEI**

Campania va fi lansata la data de 16 ianuarie 2020, ora 00:00 si se va desfasura pana la data de 31 martie 2020, ora 23:59.

## SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

Campania se adreseaza tuturor persoanelor fizice ce se incadreaza in conditiile prevazute la Sectiunea 3 din Regulament, care vor beneficia de aceasta campanie promotionala in perioada 16.01.2020 – 31.03.2020.

**Tranzactiile de minimum 500 lei, se vor imparti in 6 / 12 / 18 / 24 / 36 / 48 rate, dupa cum urmeaza:**

**a. Tranzactia se efectueaza la un comerciant partener Optimo Card:**

Pentru tranzactiile comerciale de minimum 500 (cinci sute) lei, efectuate la un magazin partener Optimo Card, detinatorul cardului are posibilitatea de a opta pentru 18 / 24 / 36 sau 48 rate direct la terminalul POS (in functie de numarul de rate disponibil la respectivul comerciant partener), in momentul efectuarii platii prin Optimo Card. Banca nu va interveni ulterior asupra numarului de rate selectat de catre client la momentul efectuarii tranzactiei la terminalul POS.

Lista completa a Comerciantilor Parteneri Optimo Card poate fi consultata pe [www.optimocard.ro](http://www.optimocard.ro) sau prin apelarea CEBLine (0750.000.000/ 0724.100.000/ 0801.000.000).

Beneficiul se aplica doar pentru tranzactiile efectuate prin intermediul cardului de credit Optimo Card. Campania nu se aplica tranzactiilor efectuate prin intermediul stickerului/bratarii OPTIMO2go.

**b. Tranzactia se efectueaza la un comerciant din afara retelei de comercianti parteneri Optimo Card**

**Pasul 1**

Clientul va efectua prin intermediul Optimo Card o tranzactie de minimum 500 (cinci sute) lei, atat in mediul online, cat si in locatii comerciale ce accepta carduri de credit Mastercard, din afara retelei de magazine partenerie Optimo Card.

**Pasul 2**

Clientul va fi contactat de catre un reprezentant Credit Europe Bank in momentul decontarii tranzactiei, atat pentru a obtine acordul acestuia pentru postarea in rate, cat si pentru a inregistra numarul de rate dorit.

In cazul in care clientul nu va fi contactat de catre un reprezentant al Credit Europe Bank in 7 zile lucratoare, acesta poate apela CEBLine (0750.000.000/ 0724.100.000/ 0801.000.000) pentru a solicita postarea tranzactiei in numarul de rate dorit.

Postarea tranzactiei in rate, precum si suma lunara de plata aferenta, vor fi evidentiata in urmatorul extras de cont al cardului Optimo Card.

**Pasul 3**

Banca inregistreaza solicitarea si realizeaza operatiunile necesare pentru postarea tranzactiei in numarul de rate solicitat de catre posesorul Optimo Card (6 / 12 / 18 / 24 / 36 sau 48 rate) care a indeplinit cumulativ toate conditiile descrise in mecanismul campaniei.

Beneficiul se aplica doar pentru tranzactiile efectuate prin intermediul cardului de credit Optimo Card. Campania nu se aplica tranzactiilor efectuate prin intermediul stickerului/bratarii OPTIMO2go.

**IMPORTANT!** Prezenta campanie nu este valabila pentru tranzactiile efectuate in locatii de tip „jocuri de noroc”, cazinouri, case de pariuri si nici pentru retragerile de numerar de la ATM / POS/ casierii, ghisee bancare etc. Totodata, nu sunt incluse tranzacțiile cu cardul care rezultă în încarcarea cu bani a unui cont, card, aplicație, transfer de bani prin și dintr-o aplicație, tranzacții pe internet cu scop de transfer de bani.

## **SECȚIUNEA 6. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

În contextul organizării Campaniei, Credit Europe Bank (Romania) S.A. prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clientilor la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteți să consultați pe site-ul pe site-ul [www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate](http://www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate).

### **Categoriile de date prelucrate**

Datele cu caracter personal pe care Credit Europe Bank (Romania) S.A. le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A., sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-

### **Categoriile de destinatari**

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Credit Europe Bank (Romania) S.A. în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A.).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

### **Durata activităților de prelucrare**

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Credit Europe Bank (Romania) S.A., inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Credit Europe Bank (Romania) S.A. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank (Romania) S.A. va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

## **Drepturile de care beneficiaza Participantii**

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., Participantii beneficiaza de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Credit Europe Bank (Romania) S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro), secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

## **Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank (Romania) S.A.**

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Credit Europe Bank (Romania) S.A. în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul [www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate](http://www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate).

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitari Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: [dpo@crediteurope.ro](mailto:dpo@crediteurope.ro) și [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro).

## **SECȚIUNEA 7. INCETAREA CAMPANIEI**

Prezenta Campanie va putea înceta înainte de 31 martie 2020 numai în cazul producerii unui eveniment de forță majoră - de natură a face imposibilă derularea Campaniei sau dacă Organizatorul decide acest fapt, comunicând public respectiva modificare a Regulamentului.

## **SECȚIUNEA 8. LITIGII**

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

## **SECTIUNEA 9. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI**

Organizatorul nu isi va asuma nicio raspundere si nu va fi parte in litigiile referitoare la pretentii asupra dreptului de proprietate asupra tranzactiilor efectuate cu Optimo Card.

## **SECTIUNEA 10. DISPOZITII FINALE**

In cazul in care, in urma unor verificari ulterioare, se constata ca una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de participanti, Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage beneficiul de postare a numarului de rate solicitate de catre client.

Regulamentul oficial al promotiei poate fi obtinut în mod gratuit, în urma solicitarii facute la CEBLine 0750.000.000/ 0724.100.000/ 0801.000.000, sau poate fi gasit accesand [www.optimocard.ro](http://www.optimocard.ro) pe toata durata de desfasurare.