

REGULAMENTUL CAMPANIEI

„Plata cu Mastercard® sau Maestro® îți aduce un card cadou!”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei „Plata cu Mastercard® sau Maestro® îți aduce un card cadou!” (denumita în continuare “Campania”) este DANTE INTERNATIONAL S.A. (denumit în continuare “Organizator”) cu sediul în București, Sos. Virtutii nr.148, Spatiul E47, sector 6 și adresa de corespondență în Voluntari, Sos. București Nord nr. 15-23, Swan Office Park, Windsor Building, etaj 5, 077190, Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului București cu J40/372/2002, CUI RO14399840, legal reprezentată prin dl. Razvan David în calitate de Director of Trade Marketing.

2. DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE

Campania se va desfășura în perioada 01.04.2019 – 30.04.2019.

Campania se desfășoară în site-ul www.eMAG.ro, m.eMAG.ro și aplicația de mobil eMAG.

3. PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

La această Campanie pot participa atât persoanele fizice care au vârsta de 18 ani împliniți la data de 01.04.2019, cât și persoanele juridice care au capacitate deplină de exercițiu la data de 01.04.2019, cu excepția clienților încadrați ca fiind de tip reseller, care plasează o comandă și achită online minimum 300 (trei sute) lei în perioada Campaniei cu un card emis sub marcile Mastercard® sau Maestro®, de orice instituție financiară din România, neutilizat în platforma emag.ro, m.emag.ro sau în aplicația de mobil eMAG în perioada 01.04.2018 – 31.03.2019 pentru achitarea online de comenzi lansate în site-ul www.eMAG.ro sau m.eMAG.ro sau în aplicația de mobil eMAG.

Cliantul va primi, pe adresa de e-mail asociată contului de client eMAG, 1 (un) card cadou în valoare de 50 (cinci zeci) lei pentru prima tranzacție din perioada Campaniei ce îndeplinește condițiile de la punctul 4. Cardul cadou se emite și se trimite o singură dată, exclusiv pentru prima plată efectuată cu un card Mastercard® sau Maestro® neutilizat pentru plăți la eMAG (www.eMAG.ro, m.eMAG.ro și aplicația de mobil eMAG) în perioada 01.04.2018 – 31.03.2019.

Participa la Campanie produsele din oferta Organizatorului, produse ce se regăsesc în site-ul www.eMAG.ro, m.eMAG.ro și aplicația de mobil eMAG, inclusiv produsele resigilate, cu excepția produselor din categoria “Asigurări RCA” și “Asigurări de călătorie”.

4. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru prima comandă în valoare de minimum 300 (treisute) lei, inclusiv, achitată online în perioada 01.04.2019 – 30.04.2019 (inclusiv), prin intermediul unui card emis sub marcile Mastercard® sau Maestro®, neutilizat în perioada 01.04.2018 – 31.03.2019 pentru plăți în site-ul www.eMAG.ro, m.eMAG.ro și aplicația de mobil eMAG, participanții vor primi, pe adresa de e-mail asociată contului de client eMAG, 1 (un) card cadou cu valoarea de 50 (cincizeci) de lei. Cardul cadou va fi acordat doar dacă prima plată efectuată în perioada Campaniei este în valoare de minimum 300 (treisute) lei. Cardul cadou nu va fi acordat dacă prima plată efectuată în perioada Campaniei este de o valoare mai mică de 300 (trei sute) lei, chiar dacă o a doua plată efectuată în perioada 01.04.2019 – 30.04.2019 este în valoare de minimum 300 (trei sute) lei.

În cazul în care comenzile vor fi returnate sau anulate înainte de transmiterea cardurilor cadou, acestea nu se vor mai transmite participanților la Campanie.

Cardurile cadou se vor transmite de către Organizator începând cu data de 12.04.2019 până cel târziu la data de 15.05.2019, inclusiv, în funcție de data la care se achită comanda eligibilă.

Utilizarea cardurilor cadou oferite in cadrul Campaniei se va face conform conditiilor prezentate la punctul 5 de mai jos.

Bugetul maxim alocat pentru emiterea cardurilor cadou este de 850.200 (opt sute cinci zeci de mii doua sute) lei. Organizatorul va anunta deodata epuizarea bugetului alocat.

5. CONDITII DE UTILIZARE A CARDURILOR CADOU

Cardurile Cadou sunt valabile in perioada 12.04.2019 - 15.06.2019, inclusiv, si pot fi folosite oricand in perioada de valabilitate.

Pentru a folosi cardurile cadou, participantii, persoane fizice sau juridice, vor introduce codul unic inscris pe cardul cadou primit prin e-mail intr-o noua comanda inregistrata pe site-ul www.emag.ro, m.eMAG.ro sau in aplicatia de mobil eMAG, si vor achita respectiva comanda online, cu un card emis sub marcile Mastercard® sau Maestro®.

Cardurile cadou pot fi folosite pentru comenzi ce contin produsele din oferta Organizatorului, produse ce se regasesc in site-ul www.emag.ro, m.eMAG.ro si aplicatia de mobil eMAG, inclusiv produsele resigilate, cu exceptia produselor din categoria "Asigurari RCA", "Asigurari de calatorie" si "Supermarket".

Cardurile cadou primite in cadrul acestei Campanii nu pot fi cumulate intre ele si nici cu alte carduri cadou/vouchere primite din partea eMAG.

In cazul anularii de catre participant, din orice motiv, a comenzii in urma careia a primit cardul cadou sau in cazul returnarii partiale sau totale a produselor din comanda in baza careia a primit cardul cadou, cardul cadou va fi anulat. Daca participantul a folosit cardul cadou inainte ca acesta sa fie anulat, valoarea acestuia se va scadea automat din sumele pe care Organizatorul trebuie sa le returneze participantului.

Cardurile cadou nu pot fi preschimbate in bani sau alte bunuri/beneficii.

6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil, in mod gratuit, pe website-ul www.emag.ro si la adresa de corespondenta din Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 15-23, Swan Office Park, Windsor Building, etaj 5.

7. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

In orice situatie de forta majora sau caz fortuit care impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata.

8. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorul decide sau in cazul in care bugetul alocat prezentei Campanii este epuizat. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei si va face public acest lucru.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa la cunostinta publicului prin publicarea in pagina de campanie de pe website-ul www.emag.ro.

9. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord ca datele lor personale sa fie incluse în baza de date a Organizatorului si isi dau acordul expres si neechivoc ca datele lor personale sa fie prelucrate în urmatoarele scopuri:

- Organizarea si desfasurarea Campaniei „ Plata cu Mastercard® sau Maestro® îți aduce un card cadou!” desfasurate in perioada 01.04.2019 – 30.04.2019

Participantul la Campanie în calitate de persoana vizata, are conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE urmatoarele drepturi:

Dreptul de acces: Aveți dreptul de a vi se comunica, la cerere, dacă Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate, și dacă da, aveți dreptul de a solicita accesarea acestora. Informațiile includ, printre altele, scopul Prelucrării, categoriile de date cu caracter personal afectate și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost divulgate sau le vor fi divulgate Datele dumneavoastră cu caracter personal. Aveți dreptul de a obține o copie a Datelor cu caracter personal prelucrate. Pentru copii suplimentare, vă putem percepe o taxă rezonabilă, în baza costurilor administrative.

Dreptul la rectificare: Aveți dreptul de a obține din partea noastră rectificarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal incorecte. În funcție de scopul Prelucrării, aveți dreptul de a completa Datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.

Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”): Aveți dreptul de a ne solicita să vă ștergem Datele cu caracter personal.

Dreptul la restricționare: Aveți dreptul de a solicita restricționarea Prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de noi doar în anumite scopuri.

Dreptul la portabilitatea datelor: Aveți dreptul de a primi Datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, în format structurat, comun și care poate fi citit de aparate, și aveți dreptul de a transmite aceste date unei alte entități fără obiecții din partea noastră.

Dreptul de a obiecta:

Aveți dreptul de a obiecta, pe motive legate de situația dumneavoastră, în orice moment, față de Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi, și ni se poate solicita să nu vă mai prelucrăm Datele cu caracter personal. Dacă aveți dreptul la obiecție și vi-l exercitați, nu vom mai prelucra Datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul respectiv. Exercițarea acestui drept nu presupune niciun cost.

Acest drept poate fi invalidat în special dacă Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru formalitățile aferente încheierii unui contract sau pentru îndeplinirea unui contract deja încheiat.

În vederea exercitării acestor drepturi, puteți contacta în orice moment Responsabilul eMAG cu protecția datelor prin transmiterea solicitării dvs prin oricare dintre urmatoarele modalitati:

– prin e-mail la adresa: data.protection@emag.ro sau

– prin poștă sau curier la adresa: șoseaua București – Nord nr. 15-23, Swan Office Park, Windsor Building, etaj 5, Voluntari, Județul Ilfov – cu mențiunea în atenția Responsabilului eMAG cu protecția datelor.

Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În România, datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

E-mail:anspdcp@dataprotection.ro

10. LITIGII

În eventualitatea unei dispute asupra validității unui card cadou decizia comisiei desemnate de către Organizator este definitivă.

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

11. CONTESTATII

Cererea scrisă a participanților la Campanie în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusă sau trimisă la sediul Organizatorului până la cel târziu 30.06.2019. Orice sesizare în acest sens, depusă după trecerea termenului de mai sus nu va fi luată în considerare. Intervalul următor de 15 (cincisprezece) zile calendaristice este destinat soluționării eventualelor contestații care ar putea fi formulate conform celor menționate anterior.

12. ALTE REGLEMENTARI

În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv dar fără a se limita la descalficarea participanților la Campanie.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor erori de software sau datorită unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru orice fapt care determină imposibilitatea utilizării/primirii unui card cadou, cauzată de schimbarea adresei de e-mail a clientului / participantului sau neprimirea, necitirea corespondentei de către acesta, etc.

Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale participanților, care nu vizează încălcări ale Regulamentului sau ale cadrului legislativ în vigoare.

Prezentul regulament de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, care poate fi solicitat la adresa de corespondență a Organizatorului din Swan Office Park, Windsor Building, Sos. București- Nord nr. 15-23, etaj 5 077190 Voluntari, Ilfov, și se regăsește pe website-ul www.emag.ro.

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Prin Director of Trade Marketing

Razvan David