

Termeni si conditii pentru emiterea unui Card Virtual

Prezentii Termeni se completeaza cu prevederile aferente Contractului de emitere a unui card de credit incheiat de dumneavoastra cu Banca si cu Conditile Generale de Afaceri ale Bancii.

CREDIT EUROPE BANK (România) S.A., cu sediul în Municipiul București, Sector 6, Bulevardul Timișoara, nr 26Z, Clădirea Anchor Plaza, adresa de e-mail: office@crediteurope.ro, cod unic de înregistrare fiscală RO4315966, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr J40/18074/1993 și în Registrul Bancar sub numărul RBPJR- 40- 018/18.02.1999 (“Banca”/ “Credit Europe Bank”), oferă tuturor persoanelor fizice care au împlinit varsta de 18 ani si care dețin un card de credit emis de aceasta, posibilitatea de a emite un Card Virtual din intermediul aplicației AVANTAJ2go (“AVANTAJ2go”).

“Cardul Virtual” este un instrument de plata electronica, fara numerar, emis in forma dematerializata prin intermediul aplicatiei AVANTAJ2go de catre Banca pe numele Detinatorului de card principal la solicitarea acestuia, ce permite Detinatorului de card principal accesul la Linia de credit acordata in temeiul Contractului de emitere a unui card de credit.

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenții termeni și condiții aplicabili procesului de emitere a unui Card Virtual (“Termenii”) care vă sunt comunicați de Credit Europe Bank la inițierea acestui proces. Totodată, Credit Europe Bank vă pune la dispoziție Termenii în vigoare în oricare din sucursalele, agențiile și punctele sale de vânzare sau aveți posibilitatea să-i accesați pe site-ul oficial al Bancii.

DÂND CLICK PE BUTONUL DE MAI JOS, „ACCEPTA SI EMITE”, ATI CITIT ȘI SUNTETI DE ACORD CU TERMENII ȘI CONDIȚIILE PENTRU EMITEREA CARDULUI VIRTUAL, ATI LUAT CUNOSTINTA SI VĂ EXPRIMAȚI ACORDUL PENTRU EMITEREA SI UTILIZAREA CARDULUI VIRTUAL ÎN URMATOARELE CONDITII:

I. PROCESUL DE EMITERE A UNUI CARD VIRTUAL DIN AVANTAJ2go

1. Procesul de emitere a Cardului Virtual se efectueaza in aplicatia AVANTAJ2go pentru cardul de credit selectat si prin setarea procentului alocat Cardului Virtual din Linia de credit. Prezentii Termeni au fost incheiati doar in baza acordului Detinatorului de card principal exprimat in aplicatia AVANTAJ2go.
2. Cardul Virtual este activ dupa momentul confirmarii emiterii prin utilizarea de catre Detinatorul de card principal a datelor/metodelor de securitate ale dispozitivului mobil.

3. Deținătorul de Card Principal poate emite un singur Card Virtual pentru un tip de card de credit detinut din aplicația AVANTAJ2go.
4. Detaliile Cardului Virtual – numărul cardului, data expirării și codul CVV în mod securizat, pot fi vizualizate în aplicație, prin introducerea PIN-ului setat pentru aplicația AVANTAJ2go/datelor sale biometrice utilizate pe dispozitivului mobil.

II. UTILIZAREA CARDULUI

1. Cardul Virtual poate fi utilizat atât în România, cât și în străinătate pentru tranzacții (cumpărarea de bunuri și servicii) pe Internet la orice comerciant care detine un POS virtual sau prin înrolarea acestuia într-o aplicație electronică de plată – doar pentru cardurile emise sub sigla Mastercard (prin adăugarea în platformele Apple Pay sau Google Pay) și efectuarea de plăți contactless la comercianți, tranzacții pe internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce acceptă plata prin aplicația electronică de plată.
2. Modalitatea de accesare/inregistrare și utilizare a cardului în aplicația electronică de plată este reglementată de Termenii și condițiile specifice, acceptați expres de către Detinătorul de Card Principal la momentul înregistrării Cardului Virtual în aplicația electronică de plată. Condițiile aplicabile înrolării cardului și utilizării acestuia prin intermediul aplicațiilor electronice de plată pot fi regăsite pe website-ul oficial al Bancii în paginile dedicate celor două produse.
3. Cardul **nu** poate fi utilizat pentru tranzacțiile specifice terminalelor ATM, pentru operațiuni de retragere și depunere de numerar, interogare sold, plata facturilor de utilități, etc și nici pentru ridicări de numerar de la terminalele bancare.
4. Termenul de valabilitate al Cardului Virtual este de 3 ani și este înscris pe imaginea acestuia afișată în cadrul aplicației AVANTAJ2go sub forma LL/AA.
5. Valoarea maximă a Limitei de creditare până la care se pot efectua tranzacții lunare prin intermediul Cardului Virtual, în cadrul unui ciclu de tranzacționare, respectiv între datele emiterii a două extrase lunare de cont succesive, este egală cu limita de credit stabilită procentual în aplicația AVANTAJ2go, în limita sumelor disponibile din contul atașat cardului de credit.
6. Cardul nu beneficiază de cod PIN, prin urmare nu va putea fi utilizat pentru tranzacții contactless, decât prin intermediul aplicației electronice de plată utilizând datele/metodele de securitate specifice pentru deblocarea dispozitivului mobil.
7. În cazul tranzacțiilor inițiate în mediul online, introducerea de către Detinătorul de card a codului CVV de 3 cifre disponibil în aplicația AVANTAJ2go, împreună cu autentificarea strictă efectuată utilizând un element de cunoaștere - parola statică și elementul de posesie - parola dinamică, reprezentând codul OTP transmis de bancă prin SMS la numărul de telefon al clientului declarat în relația cu banca, reprezintă acordul irevocabil

al acestuia privind operatiunea efectuata cu Cardul, inclusiv in situatia blocarii fondurilor atunci cand valoarea exacta nu este cunoscuta in momentul in care Detinatorul de card isi da consimtamanul pentru executarea operatiunii de plata/tranzactii.

8. Pentru tranzactiile contactless la comerciantii acceptanti, utilizarea/introducerea de catre Detinatorul de Card Principal a datelor/metodelor de securitate ale dispozitivului mobil, reprezinta acordul irevocabil al acestuia privind operatiunea efectuata cu Cardul.
9. Cardul Virtual poate fi anulat la solicitarea Detinatorului de Card Principal prin apelarea Serviciului Clienti al Bancii.

III. SECURITATEA CARDULUI

1. Detinatorul de Card Principal se obliga sa asigure pastrarea in bune conditii a datelor Cardului Virtual, a elementelor de securitate personalizate aferente, a dispozitivului mobil, precum si a datelor/elementelor de securitate ale dispozitivului mobil, astfel incat acestea sa nu fie furate, sau sa intre in posesia unor persoane neindreptatite sa le detina.
2. Detinatorul de Card Principal nu trebuie sa permita aflarea datelor Cardului Virtual si datelor/metodelor de securitate ale dispozitivului mobil de catre alte persoane. Acesta este obligat sa le pastreze in siguranta si sa nu le divulge. In cazul in care Detinatorul de Card Principal nu foloseste datele/metodele de securitate ale dispozitivului mobil pe care Cardul a fost inrolat, datele de conectare in aplicatia AVANTAJ2go, datele cardului afisate in aplicatia Bancii si Parola statica in mod confidential sau cu grija sau le divulga unei terte persoane, inclusiv unui angajat al Bancii, aceasta, raportat la forma de vinovatie, poate constitui un caz de frauda sau, dupa caz, de nerespectare a obligatiilor sale cu intentie, respectiv din neglijenta grava. **Banca nu va fi responsabila pentru pagubele care decurg in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, de catre Detinatorul de Card Principal, a obligatiilor acestora cu privire la emiterea si utilizarea Cardului Virtual.**
3. Detinatorul de Card Principal va utiliza Cardul Virtual intr-o aplicatie electronica de plata doar prin intermediul unui dispozitiv mobil care ii apartine in mod legal. Detinatorul de Card Principal are obligatia sa pastreze in siguranta dispozitivul mobil pe care este instalata aplicatia electronica de plata, sa nu divulge datele/metodelor de securitate ale dispozitivului mobil, precum si orice alte elemente de securitate personalizate.
4. Detinatorul de Card Principal se obliga sa notifice Bancii urmatoarele situatii:
 - a. fara intarziere nejustificata, de indata ce afla ca datele de Card Virtual, datele/elementele de securitate ale dispozitivului mobil sau datele de conectare in aplicatia AVANTAJ2go se afla in posesia unor persoane neindreptatite sa le detina,

- furtul datelor de card/dispozitivului mobil, cat si folosirea fara drept sau orice alta utilizare neautorizata a Cardului Virtual/dispozitivului mobil;
- b. solicitarea de denuntare a prezentilor Termeni;
 - c. Orice daune ce rezulta din neanuntarea acestor situatii vor fi responsabilitatea deplina a Detinatorului de Card Principal, in conditiile legii.
5. Detinatorul de Card Principal se obliga sa utilizeze Cardul Virtual in conformitate cu clauzele care reglementeaza emiterea si utilizarea acestuia si sa ia toate masurile pentru asigurarea sigurantei datelor/elementelor de securitate ale dispozitivului mobil pe care cardul virtual a fost inrolat, datelor de conectare in aplicatia AVANTAJ2go, respectiv a datelor Cardului Virtual si pastrarea confidentialitatii elementelor de securitate personalizate. Orice daune ce rezulta din nerespectarea acestora, cu intentie sau din neglijenta grava, vor fi in responsabilitatea sa deplina.
 6. Deținătorul de card are acces permanent la Serviciul Clienți CEB Line pentru a solicita blocarea Cardului Virtual în situatia in care ia cunostinta de intrarea in posesia unor persoane neindreptatite sa le detina a datelor de Card, a elementelor de securitate personalizate, inclusiv datelor/metodelor de securitate a dispozitivului mobil, de furtul datelor de Card/dispozitivului mobil, de folosirea fara drept sau orice alta utilizare neautorizata a Cardului/dispozitivului mobil sau in oricare alte situatii.
 7. In plus fata de prevederile mentionate la punctul 6, Cardul Virtual poate fi blocat la solicitarea Detinatorului de Card Principal sau la initiativa Bancii in cazul in care, prin sistemul Mastercard / Visa, sunt receptionate alerte referitoare la suspiciuni cu privire la posibile copieri ale cardului sau ale codului PIN ori suspiciuni cu privire la utilizări neautorizate sau frauduloase ale creditului.

IV. COMISIOANE

1. Toate tranzacțiile generate prin intermediul Cardului Virtual, precum și taxele, comisioanele și dobânzile aferente Liniei de credit, vor fi debitate din contul Detinatorului de Card Principal, acesta fiind răspunzător în relația cu Banca pentru aceste tranzacții.
2. Nivelurile comisioanelor si dobanzilor percepute de Banca pentru operatiuni cu Cardul Virtual sunt cele prevazute la Cap. **10. TAXE, COMISIOANE, DOBÂNZI și COSTURI** din Contractul pentru emiterea unui card de credit si in *Lista de taxe si comisioane aferenta Cardului Virtual*, care poate fi accesata si pe website-ul oficial al Bancii.

V. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Banca va prelucra datele cu caracter personal in conformitate cu Politica Credit Europe Bank privind Confidențialitatea, parte integranta din Condițiile Generale de Afaceri (Persoane Fizice), pe care Banca o pune la dispoziția dumneavoastră în oricare din sucursalele, agențiile și punctele sale de vânzare sau care poate fi accesată pe site-ul său web: www.crediteurope.ro, în secțiunea Politica de Confidențialitate.
2. Banca va putea prelucra date cu caracter personal si in alte scopuri in legatura cu obligatiile sale legale viitoare sau cu interesele sale legitime. In acest sens, intelegeti ca aveti acces si ca puteti verifica oricand informatii actualizate cu privire la categoriile de date, scopurile si temeiurile prelucrării, categoriile de destinatari ai datelor, prin consultarea politicii de confidentialitate publicate pe site-ul Bancii www.crediteurope.ro/gdpr/, disponibila la sediile Bancii sau furnizata la cerere.
3. Ati fost informat si ati luat la cunostinta despre drepturile pe care le aveti cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal astfel cum sunt detaliate in Politica de Confidențialitate, respectiv: dreptul de a fi informat, dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv profilării, dreptul de a depune o plangere in fata unei autoritati sau de a va adresa justitiei.
4. Intelegeti ca puteti solicita orice informatii cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de catre Banca sau va puteti exercita oricare dintre drepturile de mai sus printr-o cerere formulata in scris, pe format hartie prin depunere la oricare dintre unitatile Bancii, prin e-mail la office@crediteurope.ro ori prin contactarea responsabilului cu protectia datelor la adresa de e-mail: dpo@crediteurope.ro.

VI. DISPOZITII FINALE

1. Raporturile contractuale dintre parti vor fi guvernate de dispozitiile Ordonantei nr. 85/2004 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta privind serviciile financiare;
2. Detinatorul de Card Principal are dreptul la denuntarea unilaterala reprezentand incetarea prezentilor Termeni incheiati la distanta, in termen de 14 zile calendaristice de la data incheierii acestora, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv, cu obligatia acestuia de achitare in prealabil a tuturor cheltuielilor aferente Contractului, prin transmiterea unei notificari scrise sau prin apelarea Serviciului Clienti al Bancii.
3. Termenul de 14 zile calendaristice va fi considerat respectat daca notificarea scrisa/apelul telefonic a/al Detinatorului de Card Principal este expediata/efectuat inaintea expirării termenului in care acest drept poate fi exercitat.

4. Detinatorul de Card Principal a luat la cunostinta de faptul ca pe toata perioada derularii relatiei contractuale are dreptul sa solicite si sa primeasca prezentiile Termeni, inclusiv pe suport hartie conform prevederilor legale in vigoare.
5. Prezentiile Termeni se completeaza cu prevederile urmatoarelor documente: a) Contractul pentru emiterea unui card de credit, b) Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii, c) Termenii si Conditiiile aplicatiei AVANTAJ2go . Aceste documente fac parte integranta din prezentiile Termeni.
6. Inscrisurile incheiate prin intermediul aplicatiei AVANTAJ2go fac dovada raporturilor juridice intre parti. Detinatorul de Card Principal si Banca recunosc valoarea juridica egala a modalitatii de incheiere a prezentilor Termeni. Detinatorul de card este de acord cu transmiterea prezentilor Termeni pe adresa de email furnizata Bancii.
7. Prezentiile Termeni au fost incheiate in baza acordului exprimat de Detinatorul de Card Principal prin intermediul aplicatiei AVANTAJ2go si intra in vigoare la data trimiterii unei confirmari de catre Banca pe e-mail Detinatorului de Card Principal.

VII. RECLAMAȚII/ LITIGII

Detinatorul de Card Principal are dreptul de a adresa în scris sau verbal reclamații/ sesizări, în urma neîndeplinirii așteptărilor legate de serviciile și/ sau produsele oferite de către Bancă. În urma înregistrării reclamației/ sesizării, Banca o va analiza, va lua toate măsurile rezonabile ce se impun și va oferi un răspuns în termenul stabilit conform prevederilor legale relevante.

Litigiile între părți se rezolvă pe cale amiabilă. Litigiile care nu se pot rezolva pe cale amiabilă sunt de competența instanțelor judecătorești.

În caz de dispute între părți, Detinatorul de Card Principal poate apela și la procedurile extrajudiciare de soluționare a disputelor și de obținere a despăgubirilor prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv conform Legii nr. 192/ 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator și/sau se poate adresa în acest sens, după caz: Băncii Naționale a României: Strada Lipscani nr. 25, sector 3, București, cod 030031, 021.313.04.10, 021.315.27.50, Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului: Bd Aviatorilor, nr 72, sector 1, București, România, Tel: +4- 021-312.12.75, fax +4-021-314.34.62, e-mail: office@anpc.ro, Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul în București, str. Sevastopol nr.24, sector 1, numar telefon (021)9414, site web www.csalb.ro. Banca nu este obligată să actualizeze prin comunicare către Detinatorul de Card Principal și nu are nicio răspundere cu privire la modificările datelor de contact ale autorităților anterior indicate.

Lista de taxe, comisioane si costuri aferente cardurilor virtuale de credit

Denumire	Cost emitere	Cost reinnoire (dupa expirare)	Comision administrare cont curent de card
CardAvantaj Virtual Card Mastercard Standard	0 RON	0 RON	0 RON
CardAvantaj Virtual Card Mastercard Gold	0 RON	0 RON	0 RON
CardAvantaj Virtual Card Mastercard Platinum	0 RON	0 RON	0 RON
CardAvantaj Virtual Card Visa Classic	0 RON	0 RON	0 RON
CardAvantaj Virtual Card Visa Gold	0 RON	0 RON	0 RON
CardAvantaj Virtual Card Visa Platinum	0 RON	0 RON	0 RON
Optimo Card Virtual Card Mastercard Standard	0 RON	0 RON	0 RON
Co-branded Virtual Card Mastercard Gold	0 RON	0 RON	0 RON
Co-branded Virtual Card Mastercard Platinum	0 RON	0 RON	0 RON